PREVENTION OF

COVID-19

GUJARAT GAS

Customer Care Centre

જીજીએલ તેના તમામ ગ્રાહકોને કસ્ટમર કેર નંબર પર ફોન કોલ દ્વારા અથવા વેબસાઇટ અથવા મોબાઇલ એપ્લિકેશન જેવા ઓનલાઇન માધ્યમો દ્વારા સેવાઓ મેળવવા માટે વિનંતી કરે છે.

તેમ છતાં જો અનિવાર્ય હોય અને તમારે એવી સેવાઓનો લાભ લેવાની જરૂર છે જે ફોન કોલ અથવા ઓનલાઇન માધ્યમ દ્વારા શક્ય નથી, તો કસ્ટમર સર્વિસ સેન્ટરની રૂબરૂ મુલાકાત દ્વારા તમારી વિનંતી કે ફરિયાદોનું સમાધાન કરવામાં આવશે.

ગુજરાત ગેસ લિમિટેડ (જીજીએલ) દ્વારા લેવાતાં સાવચેતીનાં પગલાંઓ

- જીજીએલે ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રો સહિતની કચેરીઓમાં કોવિડ-૧૯ સામે સાવચેતી માટે પોતાની ઘનિષ્ઠ આરોગ્ય અને સલામતી માર્ગદર્શિકા લાગુ કરી છે
- દરરોજ શિફ્ટ શરૂ કરતા પહેલા અમારા બધા કર્મચારીઓનું થર્મલ સ્ક્રિનિંગ કરવામાં આવે છે
- જીજીએલના કર્મચારીઓને અમારી ઓફિસ અને ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રમાં સાવચેતીનાં પગલાંઓના અમલ કરવા માટે કોવિડ -૧૯ અંગેના વિવિધ પાસાઓ પર તાલીમ આપવામાં આવે છે
- જીજીએલનો સ્ટાફ સતત માસ્ક પહેરે છે
- બધા કર્મચારીઓ સ્વચ્છતા સુનિશ્ચિત કરે છે અને સાબુ અથવા સૈનિટાઈઝરનો ઉપયોગ કરીને નિયમિતપણે તેમના હાથ સાફ કરે છે
- ગ્રાહકોનાં ઉપયોગ માટે હાથ ધોવાની સુવિધા અને સૈનિટાઈઝરની વ્યવસ્થા કરવામાં આવેલ છે
- 2M જીજીએલ ટીમના સભ્યો સામાજિક અંતર જાળવી રાખે છે અને શ્વસન શિષ્ટાચારનું પાલન કરે છે
- સામાન્ય રીતે ઉપયોગમાં લેવાતી સપાટીઓ સહિત પરિસરનું દૈનિક સૈનિટાઇઝેશન અને ડીસઇન્ફેકશન કરવામાં આવે છે

કોઈ પણ સૂચન / સંપર્ક માટે જીજીએલ કસ્ટમર કેર નંબર પર સંપર્ક કરો

PREVENTION OF

COVID-19

GUJARAT GAS

Customer Care Centre

જીજીએલ તેના તમામ ગ્રાહકોને શક્ય હોય ત્યાં સુધી વ્યક્તિગત રીતે જીજીએલ ઓફિસ અને ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રની મુલાકાતથી બચવા / દૂર રહેવાની વિનંતી કરે છે. કોરોનો વાયરસના ફેલાવાને રોકવા અને એકબીજાને સુરક્ષિત રાખવા માટે, કૃપા કરીને અમારા કસ્ટમર કેર નંબર પર કોલ કરો અથવા જીજીએલ વેબસાઇટ અને મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ઓનલાઇન સેવાઓનો ઉપયોગ કરો.

જીજીએલ એ પણ વિનંતી કરે છે કે જો તમે બીમાર હોવ અથવા કોવિડ -૧૯ થી સંબંધિત કોઈ લક્ષણો અનુભવી રહ્યા હોવ, તો કૃપા કરીને તમે ઘરે ક્વોરન્ટાઇન રહો અને તપાસ કરાવો.

જીજીએલ ઓફિસ / ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રની મુલાકાત દરમિયાન અમારા ગ્રાહકો દ્વારા લેવાના સાવચેતીના પગલાં:

જો જીજીએલ ઓફિસ અથવા ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રની મુલાકાત લેવી અનિવાર્ય છે, તો નીચેનાં સાવચેતીનાં પગલાંઓની ખાતરી કરો:

- નાક અને મોં ઢાંકવા માટે ફેશિયલ માસ્ક પહેરો
- જીજીએલ ટીમના સભ્યો અને અન્ય મુલાકાતીઓ સાથે પ્રતીક્ષા ક્ષેત્રમાં /હરોળમાં અથવા પરિસરની અંદર, દરેક સમયે ઓછામાં ઓછું ૨ મીટર સામાજિક અંતર જાળવવું
- જીજીએલ ઓફિસ / ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રના પ્રવેશદ્વાર પર થર્મલ સ્ક્રિનિંગ માટે સહયોગ કરો
- શ્વસન શિષ્ટાચારનું પાલન કરો (ઉદાહરણ તરીકે, કોણી વાળીને / ટીસ્યુમાં ખાંસી ખાવી)
- પરિસરમાં અને આસપાસ થૂંકશો નહીં
- પરિસરની અંદર પ્રવેશ પરવાનગી અને વિવિધ સૂચનાઓ પર જીજીએલ સ્ટાફને સહયોગ આપો
- પરિસરમાં ભીડથી બચવા માટે પરિવારના એક જ સભ્યએ મુલાકાત લેવી જોઈએ
- વૃદ્ધો અથવા બાળકોને તમારી સાથે ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રમાં ન લાવો
- ટેબલની સપાટી, ડોર હેન્ડલ્સ, ખુરશીનાં હેન્ડલ વગેરે જેવી સપાટીને સ્પર્શશો નહીં
- તમારી પોતાની પેન લો અને તેને અન્ય લોકોને આપવાનું ટાળો

કોઈ પણ સૂચન માટે જીજીએલ કસ્ટમર કેર નંબર પર સંપર્ક કરો