

S.No	Description	Few billing related important information
1	Company name, address and office working hours કંપનીનું નામ, સરનામું, અને ઓફીસ કામકાજનો સમય	<p>Billing in MMBtu terms (Ref point no. 30/31): As per PNGRB regulations, it is mandatory for CGD companies to show the gas consumption in MMBtu (Metric Million British Thermal Unit) and charge tariff based on Rs./MMBtu terms. Accordingly, GGCL has made necessary changes in the gas invoices to reflect consumption in MMBtu, in addition to the current practice of measuring and reflecting volume in Standard Cubic Meter (scm). MMBtu is widely associated with measurement of natural gas in the energy terms globally. The conversion between scm and MMBtu can be done based on 1 MMBtu = 252,000 KiloCalorie. In other words "One MMBTU is equivalent to 30 SCM of gas having calorific value of 8400 Kcal/SCM. This value may vary slightly depending on actual calorific value of gas." The amount of consumption bill/invoice presented in Rs./MMBtu would be same against earlier presented in Rs/SCM. There can be minor difference due to variation in calorific value of gas if any.</p> <p>પીએનજીઆરબીના નિયમો અનુસાર તમામ અધિકૃત સીટી ગેસ સ્ટ્રીબ્યુટર્સ માટે ગેસનો જથ્થો એમએમબીટીયુમાં દર્શાવેલો બીલ આપવાનું ફરજિયાત બન્યું છે. ગુજરાત ગેસ કંપની લિમિટેડ (GGCL), હાલની સ્ટાન્ડર્ડ ક્યુબીક મીટર્સમાં ગણતરી કરીને જથ્થો દર્શાવવાની પદ્ધતિ ઉપરાંત, વપરાશને એમએમબીટીયુમાં (મેટ્રિક મિલિયન બ્રિટિશ થર્મલ યુનિટ) દર્શાવવા માટે ગેસનાં બીલોમાં આ મુજબ આવશ્યક ફેરફારો કરી રહી છે. એમએમબીટીયુ નો ઉપયોગ દુનિયાભરમાં વ્યાપકપણે નેચરલ ગેસને ઉર્જાની પરિભાષામાં માપવા માટે ઉપયોગમાં લેવાય છે. એસસીએમ અને એમએમબીટીયુ વચ્ચેનું રૂપાંતર/તુલાના ૧ એમએમબીટીયુ= ૨૫૨,૦૦૦ કીલો કેલરી મુજબ ગણી શકાય. આપણે કહી શકીએ કે એક એમએમબીટીયુ બરાબર ૩૦ એસસીએમ જેટલો ૮૪૦૦ Kcal/SCM કેલરીક વેલ્યુ ધરાવતો ગેસ થાય. આ મૂલ્ય ગેસની વાસ્તવિક કેલરીક વેલ્યુને આધારે થોડુંક બદલાઈ શકે છે. એમએમબીટીયુ આધારિત બીલોગનું અમલીકરણ થયા પછી તમારી બીલની રકમ SCMના સમાન વપરાશ માટે એક સરખી રહેશે. જો, ગેસની કેલરીક વેલ્યુમાં ફેરફાર હશે તો સામાન્ય તફાવત જણાશે.</p>
2	Contact numbers for customer care centre, emergency and for intimation before undertaking any digging activity around gas pipeline ગ્રાહક સેવા, ઈમરજન્સી અને ગેસ લાઈન ઉપર ખોદકામ કરતા પહેલા સુચના માટે ફોન નંબર	
3	New customer number નવો ગ્રાહક નંબર	
4	Type of customer ગ્રાહકનો પ્રકાર	
5	Customer's name and address ગ્રાહકનું નામ અને સરનામું	
6	Customer's phone number ગ્રાહકનો ફોન નંબર	
7	Old customer number જુનો ગ્રાહકનો નંબર	
8	Date of initiating gas supply ગેસ ચાલુ કર્યાની તારીખ	
9	Area Code(for GGCL internal use only) એરીયા કોડ (ઓફીસના ઉપયોગ માટે)	
10	Current Invoice number બીલ નંબર	
11	Current Invoice date બીલ તારીખ	
12	System reference no for the current invoice (may be used for enquiry, if any) બીલ રેફરન્સ નંબર (પુછતાછ માટે ઉપયોગી)	
13	Last date for bill payment /due date of invoice (not valid for previous outstanding, if any) બીલ ભરવાની છેલ્લી તારીખ (પાછલી બાકી સિવાય)	
14	Net amount payable by customer against current Invoice (as shown in the details of charges also) કુલ ભરવાપાત્ર રકમ	
15	Billing period (for GGCL internal use only) બીલ તારીખ (ઓફીસના ઉપયોગ માટે)	
16	Specification of product billed and HSN code thereof પ્રોડક્ટનો પ્રકાર અને એચ એસ એન નંબર	
17	Meter serial number મીટર નંબર	
18	Current status of meter reading (whether reading taken or not) મીટર વાંચનની હાલની સ્થિતિ	
19	Date of temporary disconnection (if requested by customer) કામ ચલાઉ બંધ કરાવ્યાની તારીખ	
20	Date of reconnection after temporary closure (if any) ચાલુ કરાવ્યાની તારીખ	
21	Schedule for next meter reading આગામી મીટર વાંચન તારીખ	
22	Current meter reading and date of reading હાલનું વાંચન અને તારીખ	
23	Previous meter reading and date of reading પાછલું વાંચન અને તારીખ	
24	Gas consumption as per current meter reading (in scm) હાલનો વપરાશ	
25	Gas consumption as per old meter in case of meter replacement (in scm) જુના મીટરનો વપરાશ (મીટર બદલાયું હોયતો)	
26	Total Gas consumption including current consumption and old meter consumption (in scm) જુના મીટર અને હાલના મીટરનો કુલ વપરાશ.	
27	Any other adjustment in consumption, if any (in scm) અન્ય વપરાશનો તફાવત	
28	Final consumption for billing (in scm) બીલિંગ માટેનો કુલ વપરાશ	
29	Net calorific value for converting consumption from Scm to mmbtu નેટ કેલરીક વેલ્યુ (SCM માંથી MMBTU માં ફેરવા માટે)	
30	Final consumption for billing (in mmbtu) બીલિંગ માટેનો કુલ વપરાશ	
31	Formulae for converting consumption from scm to mmbtu SCM માંથી MMBTU ના ફેરબદલની ગણતરી	
32	Basic gas consumption charges ગેસ વપરાશનો ચાર્જ	
33	MGO charges મીનીમમ ચાર્જ	
34	Value added tax વેટ	
35	Additional value added tax એડીશનલ વેટ	
36	Service Tax સર્વિસ ટેક્સ	
37	Interest/Late Payment Charges વ્યાજ/બીલ મોડું ભરવાનો ચાર્જ	
38	Total bill amount (including taxes) હાલના બીલની કુલ રકમ ટેક્સ સાથે	
39	Previous outstanding dues or Cr balance, if any પાછલી ભરવાની બાકી /જમા રકમ	
40	Net amount payable by customer કુલ ભરવાપાત્ર રકમ	
41	Consumption details of last 6 billing cycles (periods) પાછલી-૬ સાયકલ નો વપરાશ	
42	Slab wise applicable rates for basic gas consumption and applicable minimum charged quantity per day. ગેસ વપરાશ નો દૈનિકસ્વેબ, સ્વેબ મુજબ ભાવ, દૈનિક મીનીમમ વપરાશ અને તેના ભાવની જાણકારી	
43	Slab wise break up of basic gas consumption charges in current Invoice ચાલુ બીલમાં સ્વેબ પ્રમાણે ગેસ વપરાશ અને ચાર્જની વિગત	
44	Nodal officer for handling customer complaints ફરીયાદ નિવારણ અધિકારી	
45	Notice for payment of previous outstanding dues (if any) within 3 days failing which the customer's gas connection could be disconnected. પાછલી ભરવાની બાકી રકમ માટેની નોટીસ	
46	Slip to be attached along with cheque ચેકની સાથે જમા કરવાનું સ્લીપ	

Slab wise break up of gas consumption (Ref point no. 44):

Slab wise break up of gas consumption is calculated based on consumption days (difference of previous and current meter reading date). If the consumption days increase, the basis of slab calculation also increases and there is no loss / gain due to increase / decrease in the consumption days. ગેસ વપરાશ સ્વેબ મુજબની વિગતો વપરાશ દિવસો (અગાઉના અને વર્તમાન મીટર - વાંચન તારીખ તફાવત) પર આધારિત કરવામાં આવે છે. જો વપરાશ ના દિવસો વધારે હોય તો સ્વેબ ની ગણતરી તે પ્રમાણે વધી જાય છે અને તેના કારણે કોઈ પણ ફાયદો કે નુકસાન થવાની શક્યતા નથી

Example: If the consumption is 36 scm in 60 days (avg of 0.6 scm /day):

Slab	Slab range	Cons Charged
Slab1	0-0.5 scm per day	30
Slab2	> 0.5 - 0.666 scm day	6
Slab3	> 0.666 scm day	0

If the consumption is 42 scm in 70 days (avg of 0.6 scm /day):

Slab	Slab range	Cons Charged
Slab1	0-0.5 scm per day	35
Slab2	> 0.5 - 0.666 scm day	7
Slab3	> 0.666 scm day	0

Estimation of consumption if meter reading is not available (Ref point no. 18):

If meter reading is not available due to house being closed at the time of meter reading visit or any other reason, the meter reading is estimated based on your historical consumption. Such estimated consumption is reversed/adjusted when actual meter reading is received. જો ઘર બંધ હોવા થી અથવા અન્ય કોઈ કારણે મીટર વાંચન ઉપલબ્ધ ના હોય તો આપના પાછલા વપરાશ મુજબ અંદાજિત મીટર વાંચન ગણવા માં આવે છે જ્યારે ખરે ખર વાંચન ઉપલબ્ધ થશે ત્યારે અંદાજિત વપરાશ બાદ કરી આપવા માં આવશે

MGO charges (Ref point no. 33)

If the customer's gas consumption is less than 0.167 scm per day, then the difference between actual consumption and 0.167 scm per day is charged as MGO charges. This is calculated for actual consumption days. જો ગ્રાહક નો દિવસ દીઠ ગેસ વપરાશ ૦.૧૬૭ scm થી ઓછો હોય તો દિવસ દીઠ વાસ્તવિક વપરાશ અને ૦.૧૬૭ SCM વચ્ચે નો તફાવત MGO તરીકે ચાર્જ કરવા માં આવશે આ વાસ્તવિક વપરાશ દિવસ માટે ગણવામાં આવે છે

"Any dispute shall be resolved as per the terms and conditions of the Gas Sales Agreement entered into by the customer with GGCL".